

Special deliveries **We deliver. Whatever it takes.**

De bezorging van uw product is wellicht het belangrijkste moment in de klantervaring. Daarom begrijpen wij als Vos Logistics bij de levering van uw buitenmaatse goederen de noodzaak te denken vanuit 'de klant van onze klant'. Doordat wij de gewoontes en wensen van uw klant kennen en op de hoogte zijn van de laatste ontwikkelingen en trends, zijn wij in staat onze bezorgservice hier optimaal op af te stemmen. Op deze manier kunnen wij samen met u barrières wegnemen, waardoor het voor uw klant aantrekkelijker wordt uw product te kopen. Door de bezorging van uw buitenmaatse producten aan Vos Logistics uit handen te geven, kunt u zich op uw kernactiviteiten focussen.



Vos Logistics ontzorgt

De ontwikkelingen in E-commerce volgen elkaar snel op waardoor het steeds meer een uitdaging wordt om aan de verwachtingen van uw klanten te voldoen.

Uw klant wenst een professionele klantenservice, een levering wanneer het hen uitkomt en het liefst ook op de gewenste locatie. Met onze Special Delivery service voor alle goederen die niet via de reguliere pakketdiensten verwerkt worden, kunt u op een klantvriendelijke service rekenen, welke aansluit op de behoefte van uw klant. Simple as that!

Overzichtelijk en efficiënt

Zodra wij uw opdracht ontvangen wordt deze verwerkt in onze moderne IT systemen en plannen wij de meest efficiënte bezorging. U heeft te allen tijde zicht op uw zendingen en leveringen worden zoveel mogelijk gecombineerd. Dit sluit goed aan bij onze ambitieuze duurzaamheidsdoelstellingen.

Gespecialiseerde op- en overslagfaciliteiten

De ontvangst, opslag en controle van uw producten vindt plaats in één van onze moderne cross-dock centra. Wij kunnen uw producten natuurlijk ook bij u afhalen. In geval de order uit meerdere producten bestaat zullen wij deze geconsolideerd uitleveren.

Klantcontact als verlengstuk van uw service

Onze customer service afdeling is op ruime tijden beschikbaar om uw klant te woord te staan. Uw klant kan telefonisch of online een gepast bezorgmoment met ons afstemmen en wij kunnen zelfs het volledige klantcontact uit handen nemen.

Betrouwbare dienstverlening

Wij beschikken over een divers en modern wagenpark en zijn herkenbaar aan het Vos Logistics logo. Eenmaal onderweg informeren wij uw klant over de exacte bezorgtijd. Kortom, afspraak is afspraak!

Uw product is onze zorg

Wij bieden verschillende extra services bij het bezorgen van uw product. Denk aan etage leveringen en het mee terugnemen van oude apparatuur en verpakkingsmateriaal. Ook voeren wij installatie, montage en reparatie werkzaamheden uit en verzorgen wij retourzendingen.

Wegnemen van barrières

Uw klant heeft bij ons ook de mogelijkheid om te betalen bij ontvangst. Wij beschikken over mobiele pinautomaten voor optimaal betaalgemak. Onze bezorgers kennen uw product en kunnen uw klant te woord staan.



We deliver

Woninginrichting, kantoormeubilair, tuinmeubelen, speeltoestellen, keukens, slaapkamers, wit- en bruingoed, medische hulpmiddelen en verbruiksgoederen, fietsen en alle overige buitenmaatse goederen. Uw producten zijn bij ons in goede handen omdat wij uw behoefte en die van uw klant begrijpen.

SD05191.7

Behoeft u aan een betrouwbare partner voor al uw logistieke uitdagingen? **Neem contact met ons op!**



Marcel de Vries
T +31 412 699 330
E mdvries@voslogistics.com

We simplify. Whatever it takes.

Vos | Logistics