

Business Case

Victorinox: des services haut de gamme à valeur ajoutée pour une arche de bagage haut de gamme

La société Victorinox est entrée sur le marché international des bagages en 1999 avec American TRG Group pour titulaire. Dans le cadre de la volonté de cette société de renforcer et d'étendre son activité liée aux bagages, Victorinox a commencé à assumer l'entière responsabilité de la division des Produits chargée des bagages en août 2014. Elle a ensuite créé la nouvelle unité commerciale Victorinox Travel Gear AG, dont le siège social se trouve en Suisse.



Improving logistics standards, while your business expands? Bring it on!

We simplify. **Whatever it takes.**

La société Victorinox est entrée sur le marché international des bagages en 1999 avec American TRG Group pour titulaire. Dans le cadre de la volonté de cette société de renforcer et d'étendre son activité liée aux bagages, Victorinox a commencé à assumer l'entière responsabilité de la division des Produits chargée des bagages en août 2014. Elle a ensuite créé la nouvelle unité commerciale Victorinox Travel Gear AG, dont le siège social se trouve en Suisse.

Les collections de Victorinox Travel Gear comprennent une grande variété de bagages, de mallettes professionnelles, de sacs Lifestyle, de sacs à dos, d'accessoires de voyage et d'articles en cuir. Chaque produit est conçu pour répondre aux exigences importantes de multiples voyages et se démarque grâce à sa technologie, ses fonctionnalités et sa durabilité très avancées. Avec des usines et des magasins dans le monde entier, l'efficacité de la chaîne d'approvisionnement est essentielle. Depuis 2006, nous travaillons en étroite collaboration avec Victorinox pour garantir que la grande efficacité des services logistiques et de la préparation des commandes corresponde au niveau de la qualité renommée de ses produits.

Vos Logistics : Des services haut de gamme

Depuis plus de 130 ans, Victorinox est synonyme de qualité,

de fonctionnalité, d'innovation et d'un design incomparable. Pour s'assurer que tous ses produits répondent aux normes les plus élevées, les partenaires sont choisis avec soin et les normes de qualité sont strictement respectées. Ainsi, lorsque la société s'est lancée à la recherche d'un partenaire logistique, elle voulait en trouver un dont les services puissent correspondre à l'excellence de ces produits. Vos Logistics est fier d'avoir contribué à la réussite et à l'expansion de Victorinox en fournissant un éventail de services à haute valeur ajoutée:

Transport maritime à l'importation

Victorinox fabrique des bagages en Extrême-Orient, en utilisant des processus de fabrication à haute efficacité. Vos Logistics organise le flux de conteneurs local à partir du lieu de fabrication jusqu'au port de départ, ainsi que le transport maritime jusqu'au port de destination en Europe.

- ✓ **Des services logistiques complets : du transport jusqu'à la préparation des commandes**
- ✓ **Des solutions pour une chaîne d'approvisionnement durable**
- ✓ **Une étroite collaboration pour une amélioration continue**



Transport par conteneurs à l'importation par bateau et par route

Depuis de nombreuses années, Victorinox se concentre sur la durabilité au niveau de sa production et de ses processus logistiques. Et les solutions durables sont justement aussi importantes que la manière dont les marchandises sont transportées. Vos Logistics est en mesure de leur offrir un large éventail de services durables, y compris des solutions de transport intermodales et multimodales pour le transport de conteneurs au niveau national. Ces combinaisons efficaces et flexibles de transport par route et autres (train et bateau) aident à réduire les émissions de CO₂ dans le transport.

Services logistiques nationaux

Victorinox a opté pour un concept de stockage central en Europe : le flux entrant de marchandises arrive par le port d'Anvers, un point à la situation géographique centrale pour la logistique en Europe. Vos Logistics organise et gère le flux de conteneurs d'Anvers vers l'entrepôt central situé en Belgique où les marchandises sont réceptionnées et enregistrées conformément aux réglementations douanières et fiscales applicables.

Services douaniers

Victorinox intervient au niveau mondial, ce qui l'oblige à se conformer à de nombreuses réglementations et procédures douanières différentes. Vos Logistics les assiste en offrant des services douaniers comme les déclarations d'importation et d'exportation et la gestion totale des inventaires. Nous

possédons le savoir-faire et la technologie pour établir un large éventail de documents douaniers et fiscaux, en respectant les règles et les délais. Nous facilitons également la représentation fiscale et fournissons des conseils au niveau fiscal, pour Victorinox.

Préparation de commandes

Les nombreux clients de Victorinox en Europe et au Moyen-Orient peuvent bénéficier des meilleurs services possibles, commençant par la préparation des commandes dans l'entrepôt. La société a choisi de faire préparer les commandes à partir de notre entrepôt central situé en Belgique afin de s'assurer que ses normes de qualité et de service élevées sont respectées pour ses commandes. À partir de là, Vos Logistics est chargé de gérer leur inventaire. Cela inclut la réception des marchandises, le contrôle de la qualité, le stockage, la préparation et le conditionnement des commandes, ainsi qu'un large éventail d'activités à grande valeur ajoutée comme le (re)conditionnement, le (re-)étiquetage, le (dés)assemblage, la gestion des retours et des réparations etc. Cela permet de garantir que les clients bénéficient de l'excellente qualité et de l'excellent service promis par Victorinox.

Distribution aux clients dans toute l'Europe

Victorinox livre des produits à des clients dans toute l'Europe – tant dans les pays de l'UE que hors UE – ainsi qu'au Moyen-Orient. Pour chaque destination et chargement, le mode



de transport le plus efficace est nécessaire, et tout cela est organisé à partir du centre de distribution central en Belgique. Grâce à ses nombreuses années d'expérience, Vos Logistics est en mesure de combiner et de fournir les activités logistiques et de transport avec une grande efficacité. Nous gérons toute la distribution physique pour Victorinox pour chaque destination en Europe et au-delà. Chaque expédition, du plus petit colis aux expéditions groupées, qu'il s'agisse de chargement partiels ou complets, est confiée aux mains expérimentées de notre équipe de gestion du transport. Ils sélectionnent les meilleurs modes de transport, qui nous appartiennent ou non, de façon à respecter, voire même dépasser, le Service Level Agreement.

Traitement des retours et des articles défectueux

Les produits de Victorinox qui sont couverts par la garantie décennale mondiale limitée sont garantis contre les défauts de fabrication au niveau des matériaux et de la fabrication pendant dix ans à partir de la date d'achat d'origine. Si un tel défaut se présente pendant la période de garantie, l'article est réparé ou remplacé par un modèle identique ou équivalent et ce. Vos Logistics gère le processus complet des retours et des articles défectueux, à partir de notre centre de distribution en Belgique – du contact initial avec les certains clients de Victorinox jusqu'au remplacement du produit.

Une sensibilisation à l'environnement à travers toute la chaîne

Pour Victorinox, la sensibilisation à l'environnement est un

élément clé. La société a sensiblement réduit son empreinte environnementale en optimisant les processus et en introduisant des innovations techniques – par exemple par un concept étendu d'élimination des déchets pour les matières liquides et solides. Les matières sont évidemment triées, séparées et recyclées. En 2008, Victorinox a reçu un prix de la Fondation Environnementale Suisse en reconnaissance de ses efforts pour préserver l'habitat naturel. Cela a motivé toute la société pour avoir une approche toujours plus durable en matière d'environnement et de ses ressources.

“ Pendant ma visite chez Vos Logistics, j'ai été très impressionné de voir que le toit était entièrement couvert de panneaux solaires et de découvrir que ceux-ci fournissaient la totalité des besoins en énergie du centre. La coopération avec un centre logistique 'vert' en Europe correspond totalement à nos valeurs chez Victorinox.”



En choisissant le centre logistique écologique de Vos Logistics, Victorinox a contribué à réduire son impact sur l'environnement à travers toute la chaîne d'approvisionnement. La durabilité est une de nos cinq valeurs clés, venant renforcer notre réputation en tant que fournisseur réputé en matière de solutions pour une chaîne d'approvisionnement durable. Pour nous, il n'est pas juste question d'utiliser des sources d'énergie durables, mais aussi d'assurer le bien-être et la sécurité de nos employés. En 2011, nous avons développé un centre logistique neutre en énergie en Belgique en installant des panneaux solaires sur le toit de l'entrepôt multi-usages de 12 000 m². Avec une production annuelle de 725 000 kWh, les panneaux fournissent suffisamment d'énergie pour répondre à tous les besoins du centre logistique, y compris pour le matériel roulant. Depuis 2009, nous avons plus que divisé par deux les émissions moyennes de CO₂ de nos bureaux et entrepôts, les ramenant à 7,84 kg de CO₂ par mètre carré en 2015.

Une étroite collaboration pour une amélioration continue

Victorinox et Vos Logistics collaborent étroitement pour assurer tous les services logistiques décrits ici. Nos équipes qualifiées et hautement formées sont continuellement en contact afin de superviser et de gérer tous les processus logistiques. Ensemble, nous avons développé et créé un environnement de travail où les différents niveaux de gestion visent systématiquement une optimisation des coûts, une amélioration de la qualité et une amélioration de l'environnement de travail. Une structure de

reportage prédéfinie, qui inclut des rapports de KPI mensuels, assure que le Service Level Agreement est bien respecté et continuellement amélioré.

“ Nous travaillons avec Vos Logistics depuis treize ans. Pendant tout ce temps, ils ont fait intégralement partie de nos activités et ont été un des facteurs qui a contribué à notre réussite et à notre croissance. L'équipe de Vos Logistics est considérée de manière très positive au sein de notre entreprise et elle agit comme faisant totalement partie de notre équipe. Leur attention pour les détails, leur flexibilité ainsi que leur disponibilité nous permettent d'avoir une totale confiance dans le service qu'ils offrent à nos clients et de nous concentrer sur le développement de notre activité.”



À propos de Victorinox

Victorinox produit et vend des produits de très grande qualité dans le monde entier. Il s'agit de produits d'utilité pratique pour divers domaines de la vie : couteaux suisses, couverts, montres, bagages et parfums. Le siège social de la société se trouve à Ibach (Schwyz), en plein cœur de la Suisse. C'est là que le fondateur de la société, Karl Elsener, a tout d'abord installé sa coutellerie en 1884 qui, quelques années plus tard, a donné naissance au légendaire « couteau original de l'armée suisse ».



VICTORINOX
SWISS ARMY

À propos de Vos Logistics

Grâce à son réseau de 25 filiales actives sur l'ensemble du territoire européen, Vos Logistics fournit une vaste gamme de services de transport et de logistique personnalisés aux clients. Avec 2 000 collaborateurs, la société exploite une flotte de 1 000 véhicules répondant aux normes Euro 5, EEV et Euro 6, et 3 200 unités de chargement pour une capacité de stockage de 190 000 m². Notre division Logistic Services offre des solutions logistiques adaptées aux clients, de l'expédition, de l'entreposage, des services à valeur ajoutée et de la distribution aux solutions pour toute la chaîne d'approvisionnement pour lesquelles Vos Logistics assume la gestion de tout ou partie des flux de marchandises des clients. Dans le segment du transport en vrac et de gros volumes, Vos Logistics est l'un des principaux transporteurs routiers d'Europe. L'association d'un réseau couvrant toute l'Europe, de systèmes informatiques de pointe et de la focalisation sur la qualité et les services fait la force de la société.

BCFR06191.1

Un défi logistique complexe ?
Expliquez-nous. Nous va vous aider à simplifier.



Bart de Maeyer
T +31 (0)145 789 32
E info@voslogistics.com

We simplify. Whatever it takes.

Vos | Logistics